

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας

Επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης

Η Σιδενόρ λειτουργεί σε έναν κόσμο χωρίς όρια που αλλάζει διαρκώς. Έναν κόσμο που απαιτεί δεξιότητες, συνεχή καινοτομία, οικονομικές επενδύσεις και υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων.

Η Sidenor στοχεύει να είναι κάτι περισσότερο από απλοί κατασκευαστές και πελατοκεντρικοί πάροχοι λύσεων. Προσπαθούν να παρέχουν λύσεις που στοχεύουν στη βελτίωση της σχέσης κόστους-αποτελεσματικότητας και της ταχύτητας, μεγιστοποιώντας τη βιώσιμη απόδοση.

Η Σιδενόρ επιδιώκει να διαπρέψει προσφέροντας προϊόντα ανώτερης ποιότητας, προστιθέμενης αξίας και άριστη εξυπηρέτηση σε όλους τους πελάτες σε κάθε τομέα της αγοράς. Αυτός είναι ο στόχος που έχει διαρκώς κατά νου όταν επιδιώκει να εμπνεύσει τους ανθρώπους της, να ενισχύσει την ηγεσία και να ενισχύσει την ομαδική εργασία.

Στη Σιδενόρ, καθοδηγούμαστε από τις αξίες της υπευθυνότητας, της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της καινοτομίας, οι οποίες συνδυάζονται με τον ισχυρό σεβασμό για τον άνθρωπο και το περιβάλλον, την επιθυμία για συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων μας και την προώθηση της ηθικής συμπεριφοράς.

Στόχος αυτού του εγγράφου είναι να σκιαγραφήσει τις αναμενόμενες συμπεριφορές από τους εργαζομένους μας, τους κανόνες και τις κατευθυντήριες γραμμές δεοντολογίας που τηρούμε και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Α. Σκοπός

Β. Οι Αξίες μας

Γ. Δεοντολογικά Πρότυπα

Δ. Κοινωνική Ευθύνη

Ε. Προστασία του Περιβάλλοντος και Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής

ΣΤ. Διαχείριση Πληροφοριών και Περιουσιακών Στοιχείων

Ζ. Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

Η. Διανομή και επικοινωνία

Ι. Έγγραφα αναφοράς

Α. Σκοπός

Αυτός ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας έχει αναπτυχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα των βασικών ενδιαφερόμενων μερών της Σιδενόρ και ισχύει για όλους τους εργαζομένους, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους εργολάβους και τους αντιπροσώπους, καθώς και για όλες τις οντότητες και τις θυγατρικές που ελέγχονται από την εταιρεία. Ο Κώδικας περιγράφει τη δέσμευση της εταιρείας για βιωσιμότητα και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Ο παρών Κώδικας ισχύει για όλες τις λειτουργίες και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, ανεξάρτητα από τη χώρα στην οποία δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας να τηρούν παρόμοια ηθικά πρότυπα και αρχές όπως περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα, καθώς και στον Κώδικα Δεοντολογίας των Επιχειρηματικών Συνεργατών. Η μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε αναθεώρηση της επιχειρηματικής σχέσης.

Οι αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα ισχύουν για όλους τους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται η εταιρεία. Αφορούν κλάδους όπως η μεταποίηση, οι υπηρεσίες, η τεχνολογία και άλλοι επιχειρηματικοί τομείς όπου απαιτούνται βιωσιμότητα και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Ο Κώδικας συμπληρώνει και δεν αντικαθιστά κανέναν τοπικό, εθνικό ή διεθνή νόμο και κανονισμό. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των αρχών του παρόντος Κώδικα και των τοπικών νόμων, εφαρμόζεται ο αυστηρότερος από τους δύο, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έρχεται σε αντίθεση με τους υποχρεωτικούς νόμους.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ανάγνωση, την κατανόηση και τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα. Οι παραβιάσεις αυτού του Κώδικα ενδέχεται να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στους συγκεκριμένους εργαζομένους και ενδεχομένως να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα, έως και καταγγελία της απασχόλησης ή της σύμβασης, καθώς και σε πιθανές νομικές διαδικασίες. Η παραβίαση αυτού του κώδικα θα μπορούσε να οδηγήσει σε οικονομικό κίνδυνο για την εταιρεία λόγω πιθανών δικαστικών εξόδων και βλάβης της φήμης.

Β. Οι Αξίες μας



Δέσμευση για Απόδοση

Δεσμευόμαστε με υπερηφάνεια να παρέχουμε αποτελέσματα υψηλότερων προδιαγραφών, προωθώντας παράλληλα την επιχειρηματική αριστεία και χτίζοντας μακροχρόνιες σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές και όλους τους συνεργάτες μας.



Τεχνολογική Ηγεσία & Καινοτομία

Εκτιμούμε και αναπτύσσουμε την τεχνική μας εμπειρογνωμοσύνη για να παρέχουμε συνεχώς ανταγωνιστικές λύσεις κόστους, υψηλής ποιότητας και προστιθέμενης αξίας. Επενδύουμε στην Έρευνα και Ανάπτυξη, σε υπερσύγχρονο βιομηχανικό εξοπλισμό, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία και την καινοτόμο σκέψη για να παρέχουμε προϊόντα και λύσεις που συμβάλλουν σε έναν βιώσιμο κόσμο.



Ομαδική εργασία

Ενεργούμε συλλογικά, με σεβασμό ο ένας για τον άλλον, με στόχο την επίτευξη κοινών στόχων. Ενθαρρύνουμε την συμπερίληψη, ζητάμε, αξιοποιούμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και ανταμείβουμε τις δεξιότητες, τα talέντα, τις ιδέες και τις απόψεις όλων των συναδέλφων μας.



Υγεία & Ασφάλεια

Προσπαθούμε να διατηρούμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζομένους μας, με τη συμμετοχή και τη διαβούλευση με τους εργαζομένους μας. Προωθούμε την κουλτούρα ότι όλοι οι τραυματισμοί και οι ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία μπορούν και πρέπει να προλαμβάνονται.



Βιωσιμότητα

Εκτιμούμε τους περιορισμένους διαθέσιμους φυσικούς πόρους και προσπαθούμε να παράγουμε τα προϊόντα μας με την ελάχιστη δυνατή επίπτωση στο περιβάλλον και την κοινωνία. Επενδύουμε σε τεχνολογίες και βιομηχανικές πρακτικές που θα διασφαλίσουν ότι τα προϊόντα που παραδίδουμε στους πελάτες μας έχουν παραχθεί με περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.

Γ. Δεοντολογικά Πρότυπα

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η δωροδοκία ορίζεται ως η προσφορά, η παροχή, η λήψη ή η επαιτεία οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας με σκοπό τον επηρεασμό των ενεργειών ενός ατόμου που κατέχει θέση εξουσίας, συνήθως με σκοπό την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος. Η διαφθορά αναφέρεται σε ανέντιμη ή δόλια συμπεριφορά από άτομα που κατέχουν εξουσία, η οποία συνήθως περιλαμβάνει δωροδοκία.

Στη Σιδενόρ, δεσμευόμαστε να ενεργούμε με ακεραιότητα.

Η διαφθορά, το ξέπλυμα χρήματος, η απάτη, η δωροδοκία ή άλλη παράνομη ή ανήθικη επιχειρηματική δραστηριότητα οποιουδήποτε είδους δεν είναι αποδεκτή με κανέναν τρόπο ή μορφή.

Όχι μόνο η απόδοσή μας και η ανταγωνιστικότητά μας είναι ασύμβατες με παράνομη συμπεριφορά, αλλά ενισχύονται επίσης από την πλήρη απαγόρευση και απουσία της.

Οδηγίες

- Ποτέ μην προσφέρετε, αποδέχεστε ή ζητάτε οτιδήποτε έχει αξία για να επηρεάσετε μια επιχείρηση. απόφαση.
- Αποφύγετε καταστάσεις όπου μια «χάρη» θα μπορούσε να ερμηνευτεί ως δωροδοκία.
- Αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε ύποπτη συμπεριφορά μέσω της Γραμμής Βοήθειας για την Ακεραιότητα.

Παραδείγματα

- Ανήθικο: Ένας προμηθευτής σας προσφέρει ένα ακριβό δώρο «ως ευχαριστία» πριν από ένα ανανέωση συμβολαίου.
- Ηθικό: Αρνείστε ευγενικά και ενημερώνετε τον διευθυντή σας, καταγράφοντας το αλληλεπίδραση.
- Ανήθικο: Ένας τελωνειακός υπάλληλος υπαινίσσεται ότι μια μικρή πληρωμή μετρητών θα «επιταχύνει» γραφειοκρατία.
- Ηθικό: Αρνείστε και ακολουθείτε τις επίσημες διαδικασίες, ακόμη και αν αυτό προκαλεί καθυστερήσεις

Πληρωμές διευκόλυνσης

Οι πληρωμές διευκόλυνσης είναι μικρές πληρωμές που πραγματοποιούνται για την επιτάχυνση συνήθων κυβερνητικών ενεργειών, όπως η επεξεργασία αδειών ή αδειών. Αυτές οι πληρωμές θεωρούνται μορφή δωροδοκίας. Η εταιρεία μας απαγορεύει αυστηρά όλες τις πληρωμές διευκόλυνσης.

Οδηγίες

- Μην κάνετε ανεπίσημες πληρωμές σε κυβερνητικούς αξιωματούχους.
- Εάν πιεστείτε, απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας ή σε υπεύθυνο συμμόρφωσης.

Παράδειγμα

- Ανήθικο: Πληρωμή 20 ευρώ σε δημοτικό υπάλληλο για να «μετακινήσει το φάκελό σας στην κορυφή».
- Ηθικό: Επιμονή σε τυπικούς χρόνους επεξεργασίας και αναφορά του αιτήματος.

Δώρα, προσκλήσεις και άλλα φιλοδωρήματα

Δεν επιτρέπουμε φιλοδωρήματα που μπορούν να εγείρουν αμφιβολίες για την ακεραιότητά τους ή φαίνεται να επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις.

Δεν πρέπει να προσφέρονται ή να γίνονται δεκτά δώρα ή ψυχαγωγία οποιασδήποτε αξίας προς και από οποιονδήποτε υποψήφιο ή υπάρχοντα πελάτη ή Επιχειρηματικό Συνεργάτη (προμηθευτές, εργολάβους, συμβούλους και επιχειρηματικούς συνεργάτες) με σκοπό την απόκτηση επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Οδηγίες

- Απορρίψτε δώρα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν—ή να φαίνεται ότι επηρεάζουν—τις αποφάσεις σας.
- Τα χαμηλής αξίας, συμβολικά στοιχεία μπορεί να είναι αποδεκτά μόνο εάν δεν συνδέονται με επιχειρηματικές αποφάσεις.

Παραδείγματα

- Ανήθικο: Αποδοχή εισιτηρίων VIP αθλητικών αγώνων από προμηθευτή κατά τη διάρκεια ενεργού διαγωνισμού.
- Ηθικό: Αποδοχή ενός μικρού επώνυμου φορητού υπολογιστή σε ένα συνέδριο, χωρίς να εκκρεμεί καμία επιχειρηματική απόφαση

Χορηγίες και δωρεές

Παράλληλα με τις αξίες της ευθύνης, πραγματοποιούμε χορηγίες και δωρεές, με πλήρη διαφάνεια και συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία και τους νόμους, την ηθική και τις πρακτικές, με σκοπό την προώθηση της ευημερίας, κοινωνικών ή ανθρωπιστικών σκοπών, καθώς και πολιτιστικών ή περιβαλλοντικών σκοπών.

Οδηγίες

- Διασφαλίστε ότι όλες οι χορηγίες είναι διαφανείς και τεκμηριωμένες.
- Ποτέ μην χρησιμοποιείτε δωρεές για να επηρεάσετε πολιτικά ή επιχειρηματικά αποτελέσματα.

Παράδειγμα

- Ηθικό: Χορηγία μιας τοπικής εκδήλωσης καθαρισμού του περιβάλλοντος με πλήρη δημόσια αποκάλυψη

Πολιτικές δωρεές

Απαγορεύουμε ρητά στην εταιρεία και τους υπαλλήλους της να κάνουν πολιτικές δωρεές ή εισφορές σε πολιτικά κόμματα, υποψηφίους ή πολιτικούς σκοπούς, καθώς αυτές μπορούν να εκληφθούν ως μέσο απόκτησης ευνοϊκής μεταχείρισης ή επιρροής.

Οδηγίες

- Μην χρησιμοποιείτε τα κεφάλαια, τα περιουσιακά στοιχεία ή τον χρόνο της εταιρείας για πολιτικούς σκοπούς.
- Η προσωπική πολιτική δραστηριότητα πρέπει να παραμένει αυστηρά προσωπική.

Παράδειγμα

- Ανήθικο: Χρήση του email της εταιρείας σας για την προώθηση ενός πολιτικού υποψηφίου.
- Ηθικό: Παρακολούθηση πολιτικής εκδήλωσης στον ελεύθερο χρόνο σας και με τους δικούς σας πόρους

Τρίτοι πράκτορες

Εφαρμόζουμε δέουσα επιμέλεια όσον αφορά την πρόσληψη και την κατάλληλη και τακτική εποπτεία των εμπορικών αντιπροσώπων. Διασφαλίζουμε ότι η αμοιβή των αντιπροσώπων είναι κατάλληλη και μόνο για νόμιμες υπηρεσίες.

Οδηγίες

- Επαλήθευση της νομιμότητας και της φήμης όλων των αντιπροσώπων.
- Διασφάλιση ότι οι συμβάσεις καθορίζουν με σαφήνεια τις υπηρεσίες και τις αποζημιώσεις.

Παράδειγμα

- Ανήθικο: Πρόσληψη ενός πράκτορα χωρίς σαφή προσόντα «επειδή γνωρίζει άνθρωποι στην κυβέρνηση.»
- Ηθικό: Επιλογή ενός αντιπροσώπου με τεκμηριωμένη εμπειρία και διαφανή χρέωση.

Συγκρούσεις συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα προσωπικά συμφέροντα ενός ατόμου ενδέχεται να επηρεάσουν τις επαγγελματικές του ευθύνες, οδηγώντας ενδεχομένως σε αποφάσεις που δεν είναι προς το συμφέρον της εταιρείας. Για την ελαχιστοποίηση των συγκρούσεων συμφερόντων, τηρούμε τις ακόλουθες αρχές:

- Γνωστοποίηση: Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να αποκαλύπτουν τυχόν πραγματικές ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων στον διευθυντή τους ή στο τμήμα συμμόρφωσης. Αυτό περιλαμβάνει οικονομικά συμφέροντα, οικογενειακές ή προσωπικές σχέσεις και εξωτερικές επιχειρηματικές δραστηριότητες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αποφάσεις ή τη συμπεριφορά τους εντός της εταιρείας.
- Ελαχιστοποίηση: Δεσμευόμαστε να εντοπίζουμε, να διαχειριζόμαστε και να ελαχιστοποιούμε τις συγκρούσεις συμφερόντων σε ολόκληρο τον οργανισμό. Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να αποχωρούν από οποιαδήποτε διαδικασία λήψης αποφάσεων στην οποία έχουν προσωπικό συμφέρον.
- Αυστηρές απαγορεύσεις: Απαγορεύεται αυστηρά η συμμετοχή σε δραστηριότητες που δημιουργούν ή φαίνεται να δημιουργούν σύγκρουση συμφερόντων με τα συμφέροντα της εταιρείας. Αυτό περιλαμβάνει την αποδοχή προσωπικών χαρών, δώρων ή οικονομικών συμφερόντων από προμηθευτές, εργολάβους ή πελάτες. Όλες οι αποφάσεις μας στο πλαίσιο της καθημερινής μας εργασίας πρέπει να βασίζονται σε ό,τι είναι καλύτερο για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οδηγίες

- Αποφύγετε προσωπικές σχέσεις που επηρεάζουν —ή φαίνεται να επηρεάζουν— τις επιχειρησιακές αποφάσεις.
- Απομακρυνθείτε από αποφάσεις όπου έχετε προσωπικό συμφέρον.

Παραδείγματα

- Ανήθικο: Συμμετοχή σε διαδικασία επιλογής προμηθευτή όπου ο ξάδερφός σας κατέχει μία από τις εταιρείες που υπέβαλαν προσφορές.
- Ηθικό: Αποκάλυψη της σχέσης και απομάκρυνση από την απόφαση.
- Ανήθικο: Λειτουργία παράλληλης επιχείρησης που ανταγωνίζεται τη Σιδενόρ.
- Ηθικό: Επιδίωξη έγκρισης για εξωτερικές δραστηριότητες που δεν συγκρούονται με τις δικές σας ρόλος.

Πρέπει να αποφεύγουμε οποιαδήποτε πιθανή, πραγματική ή υποτιθέμενη σύγκρουση συμφερόντων, καθώς αυτό μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τη φήμη και την επιχείρησή μας.

Δίκαιος ανταγωνισμός

Διεξάγουμε πάντα τις δραστηριότητές μας σε συνθήκες ελεύθερου, δίκαιου και ανοικτού ανταγωνισμού, καθώς και σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί ανταγωνισμού και ανταγωνισμού, καθώς και με την επιχειρηματική δεοντολογία.

Δεν συμμετέχουμε σε συζητήσεις ή συμφωνίες με ανταγωνιστές, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού τιμών, της κατανομής της αγοράς ή της τμηματοποίησης και, ως εκ τούτου, δεν ανταλλάσσουμε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες με ανταγωνιστές. Παρέχεται πάντα συνεργασία με τις αρχές, όταν κρίνεται απαραίτητο.

Οδηγίες

- Ποτέ μην συζητάτε με ανταγωνιστές για την τιμολόγηση, τις αγορές ή τη στρατηγική.
- Αποφύγετε την κοινοποίηση ευαίσθητων εμπορικών πληροφοριών.

Παράδειγμα

- Ανήθικο: Συμφωνία με έναν ανταγωνιστή για «αποφυγή ανταγωνισμού» σε ορισμένες περιοχές.
- Ηθικό: Ανεξάρτητος ανταγωνισμός και αναφορά οποιασδήποτε προσπάθειας ανταγωνιστή συνωμοτούν.

Πολιτικές κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας ευθυγραμμισμένες με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την πρόληψη της δωροδοκίας και της διαφθοράς, οι πολιτικές μας ευθυγραμμίζονται με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς (UNCAC). Λαμβάνουμε τα ακόλουθα μέτρα για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση:

- **Προληπτικά Μέτρα:** Εφαρμόζουμε προληπτικά μέτρα όπως οικονομικούς και ελεγκτικούς ελέγχους, δέουσα επιμέλεια σε τρίτους και μηχανισμό καταγγελίας για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κινδύνων που σχετίζονται με τη διαφθορά.
- **Επιβολή και Κυρώσεις:** Οι εργαζόμενοι που παραβιάζουν τις πολιτικές κατά της διαφθοράς θα αντιμετωπίζουν πειθαρχικά μέτρα.
- **Διαφάνεια στις Συμβάσεις:** Διασφαλίζουμε πλήρη διαφάνεια σε όλες τις συμβατικές σχέσεις, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών προμηθειών, για την εξάλειψη κάθε πιθανότητας διαφθοράς.

Οδηγίες για αποδεκτή συμπεριφορά

Αναμένουμε από όλους τους υπαλλήλους, τους εργολάβους και τους συνεργάτες να συμπεριφέρονται με τρόπο που να αντικατοπτρίζει τις αξίες και τις ηθικές αρχές της εταιρείας.

Η αποδεκτή συμπεριφορά περιλαμβάνει:

- **Συμμόρφωση με τους Νόμους και τις Πολιτικές:** Τήρηση όλων των πολιτικών της εταιρείας, των τοπικών νόμων και διεθνείς κανονισμοί που διέπουν την επιχειρηματική συμπεριφορά.
- **Σεβασμός και Επαγγελματισμός:** Οι εργαζόμενοι οφείλουν να επιδεικνύουν σεβασμό, επαγγελματισμό και δικαιοσύνη στις συναλλαγές τους με συναδέλφους, πελάτες, προμηθευτές και ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Διαφανής λήψη αποφάσεων:** Οι επιχειρηματικές αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται με διαφάνεια, με βάση την αξιοκρατία και τις επιχειρηματικές παραμέτρους. Πρέπει να αποφεύγεται οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να υπονομεύσει την ακεραιότητα ή τη φήμη της εταιρείας.

Αποκάλυψη οικονομικών ή μη οικονομικών πληροφοριών

Θα πρέπει πάντα να αναφέρουμε οποιαδήποτε στοιχεία που σχετίζονται με την εταιρεία με τη μέγιστη ακεραιότητα, διασφαλίζοντας την ποιότητα και την εγκυρότητα των δεδομένων. Δημοσιεύουμε πάντα πληροφορίες με διαφανή και σχετικό τρόπο που δεν είναι με κανέναν τρόπο παραπλανητικός ή αναληθής.

Δ. Κοινωνική Ευθύνη

Σεβασμός, Συμπερίληψη και Ίσες Ευκαιρίες,

Προσλαμβάνουμε, αξιολογούμε, ανταμείβουμε, διαχειριζόμαστε και απευθυνόμαστε σε όλους τους ανθρώπους με τρόπο που δεν κάνει διακρίσεις λόγω φύλου, φυλής, θρησκείας, εθνικότητας, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, συνδικαλιστικής ένταξης, κοινωνικής, οικονομικής ή άλλης κατάστασης, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων και αναπηρίας.

Οποιαδήποτε διάκριση βάσει των παραπάνω ή οποιωνδήποτε άλλων κριτηρίων δεν θα γίνεται αποδεκτή. Οι μόνοι καθοριστικοί παράγοντες απασχόλησης είναι η απόδοση, η εμπειρία, η αποδοτικότητα, οι δεξιότητες, τα προσόντα και η συμπεριφορά.

Η παρενόχληση σε οποιαδήποτε μορφή, ο εκφοβισμός ή άλλες μορφές βίας δεν ανήκουν στον πολιτισμό μας. Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας στην έγκαιρη αναγνώριση σχετικών ενδείξεων για την αποφυγή τέτοιων συμπεριφορών και αξιοποιούμε τα εργαλεία αναφοράς που παρέχουμε για τον σκοπό αυτό.

Επαγγελματική Υγεία και Ασφάλεια

Διασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι, οι επιχειρηματικοί συνεργάτες και οι επισκέπτες απολαμβάνουν ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον. Οι εταιρείες μας χαρτογραφούν, ελέγχουν, αναφέρουν και αντιμετωπίζουν πιθανούς κινδύνους και λαμβάνουν όλα τα προληπτικά μέτρα κατά των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.

Προσπαθούμε να επικοινωνούμε αποτελεσματικά τα ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ανοιχτά και με διαφάνεια. Όλα τα περιστατικά πρέπει να αναφέρονται και να διερευνώνται σε βάθος, ώστε να εφαρμόζονται τα κατάλληλα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα και να αποφεύγεται η επανάληψή τους.

Η ασφάλεια είναι μια συνεχής προσπάθεια και απαιτεί επαγρύπνηση και συνεχή εκπαίδευση.

Ανθρώπινα Δικαιώματα Υγεία & Ασφάλεια

Στη Σιδενόρ, η δέσμευση για ηθικές αρχές είναι εξαιρετικά σημαντική. Υποστηρίζουμε και σεβόμαστε τις θεμελιώδεις αρχές, όπως διατυπώνονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Υποστηρίζουμε την προστασία των διεθνών ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας των επιχειρήσεων και δεν θα συμμετάσχουμε εν γνώσει μας σε καμία παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες των εταιρειών μας συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες διεθνείς, ευρωπαϊκούς και εγχώριους νόμους και κανονισμούς σχετικά με τις ελευθερίες του συνεταιρίζεσθαι, του συνέρχεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων, καθώς και με την απαγόρευση των διακρίσεων, της καταναγκαστικής εργασίας και της εργασίας ανηλίκων.

Ε. Προστασία του Περιβάλλοντος και Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής

Υιοθετούμε μια προληπτική προσέγγιση απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις και τις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και ενθαρρύνουμε την ανάπτυξη και ενσωμάτωση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

Ενεργούμε πάντα σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά πρότυπα. Ελέγχουμε, παρακολουθούμε και αναφέρουμε τακτικά την περιβαλλοντική μας απόδοση, με ιδιαίτερη έμφαση στη συμβολή μας, άμεση ή έμμεση, στην κλιματική αλλαγή, παρακολουθώντας και στοχεύοντας στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των δραστηριοτήτων μας, καθώς και της συμβολής των επιχειρηματικών μας εταίρων.

Απέχουμε από οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε, σκόπιμα ή ακούσια, να επηρεάσει αρνητικά την περιβαλλοντική απόδοση, τη φήμη και τα εμπορικά σήματα των εταιρειών μας.

Ως ενεργοί υποστηρικτές των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών, προσπαθούμε να ελαχιστοποιήσουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των λειτουργιών μας και να βελτιώνουμε συνεχώς την απόδοσή μας.

Η εργασία με περιβαλλοντική ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του λειτουργικού μας μοντέλου. Όλες οι επιχειρηματικές αποφάσεις και οι επενδύσεις αξιολογούνται υπό το πρίσμα ενός περιβαλλοντικού πρίσματος, ώστε να διασφαλίζεται ένας καθαρός θετικός περιβαλλοντικός αντίκτυπος.

ΣΤ. Διαχείριση Πληροφοριών και Περιουσιακών Στοιχείων

Εσωτερικές πληροφορίες

Όλες οι μη δημόσιες πληροφορίες που οι επενδυτές θα θεωρούσαν σημαντικές για τις αποφάσεις τους αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και δεν τίθενται στη διάθεση τρίτων.

Η απόκτηση, πώληση ή σύσταση αγοράς ή πώλησης κινητών αξιών, βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών, απαγορεύεται αυστηρά.

Οδηγίες

- Μην κάνετε συναλλαγές ή συμβουλευέτε άλλους με βάση μη δημόσιες πληροφορίες.
- Διατηρήστε εμπιστευτικές τις ευαίσθητες οικονομικές πληροφορίες.

Παράδειγμα

- Ανήθικο: Το να λες σε έναν φίλο να αγοράσει μετοχές επειδή γνωρίζεις για μια επερχόμενη απόκτηση.
- Ηθικό: Διατήρηση του απορρήτου όλων των μη δημόσιων πληροφοριών.

Ασφάλεια Πληροφοριών

Τα προσωπικά και επιχειρηματικά δεδομένα προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή χειραγώγηση.

Χρησιμοποιούμε και αναβαθμίζουμε συνεχώς όλα τα διαθέσιμα τεχνικά μέσα και τις ισχύουσες οργανωτικές διαδικασίες, ακολουθώντας το Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών για τη Sidenor λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές διεθνείς, ευρωπαϊκές και εθνικές διατάξεις.

Εταιρεία Περιουσίας

Διαχειριζόμαστε πάντα την περιουσία των εταιρειών και των επιχειρηματικών εταίρων με υπεύθυνο τρόπο, για να προστατεύουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία, υλικά και άυλα, από απώλεια, ζημιά, κλοπή, κακή χρήση και μη εξουσιοδοτημένη χρήση.

Οδηγίες

- Να χρησιμοποιεί τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.
- Προστατέψτε τον εξοπλισμό, τα εργαλεία και τους ψηφιακούς πόρους.

Παράδειγμα

- Ανήθικο: Χρήση εταιρικών οχημάτων για προσωπικές εκδρομές το Σαββατοκύριακο.
- Ηθικό: Χρήση τους μόνο για εγκεκριμένα επαγγελματικά ταξίδια.

Προστασία δεδομένων

Οποιαδήποτε εμπιστευτικά δεδομένα σχετικά με την εταιρεία μας, εμπορικά μυστικά ή άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες, συμβάσεις, έργα, οικονομική κατάσταση, πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες, πρέπει να αντιμετωπίζονται ως Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

Τέτοιες πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν σε άτομα ή οργανισμούς εκτός της εταιρείας μας ούτε θα αποκαλυφθούν σε υπαλλήλους χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση.

Δεσμευόμαστε επίσης να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων μας και όλων των ενδιαφερόμενων μερών, διαφυλάσσοντας έτσι το ατομικό απόρρητο όλων.

Ζ. Επιχειρηματικοί Συνεργάτες

Ανατρέξτε στο έγγραφο «Κώδικας δεοντολογίας επιχειρηματικών εταίρων».

Η. Διανομή και Επικοινωνία

Είναι ευθύνη της διοίκησης της Sidenor να γνωστοποιήσει το περιεχόμενο και το πνεύμα του παρόντος εγγράφου σε όλο το προσωπικό, άμεσα και συνδεδεμένο, καθώς και στα ενδιαφερόμενα μέρη, και να ενθαρρύνει την αποκάλυψη οποιασδήποτε συμπεριφοράς που ενδέχεται να μην συμμορφώνεται με τις αρχές της.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας δημοσιεύεται, διανέμεται σε όλους τους εργαζομένους και αναρτάται στο εσωτερικό δίκτυο, στους ιστότοπους και στους πίνακες ανακοινώσεων των εταιρειών.

Ενθαρρύνουμε τον συνεχή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Δεσμευόμαστε για αμφίδρομη και ανοιχτή επικοινωνία με σκοπό τον εντοπισμό και την καταγραφή των αναγκών και των προσδοκιών.

Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων του οργανισμού μας και κάθε εταιρείας για βιώσιμη ανάπτυξη.

Εκπαίδευση Εργαζομένων σε θέματα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της συνεχούς εκπαίδευσης και κατάρτισης σε θέματα ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για ηθικές πρακτικές, παρέχουμε ολοκληρωμένη εκπαίδευση σε όλους τους εργαζομένους.

Η εκπαίδευσή μας είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένων των ανώτερων στελεχών, και δίνεται ιδιαίτερη έμφαση σε εργαζομένους σε ρόλους που ενδέχεται να εκτίθενται σε υψηλότερους κινδύνους διαφθοράς ή σύγκρουσης συμφερόντων (π.χ., προμήθειες, πωλήσεις, σχέσεις με την κυβέρνηση).

Όλοι οι εργαζόμενοι θα πρέπει να λαμβάνουν εκπαίδευση σχετικά με την Ηθική και τον Κώδικα Δεοντολογίας κάθε τρία χρόνια.

Οι εργαζόμενοι που επηρεάζονται πρέπει να ολοκληρώνουν εκπαίδευση για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την επιχειρηματική δεοντολογία κάθε τρία χρόνια. Το βάθος της κάλυψης προσαρμόζεται στον ρόλο του εργαζομένου, με εξειδικευμένη εκπαίδευση που παρέχεται σε όσους βρίσκονται σε θέσεις υψηλού κινδύνου.

Μηχανισμός καταγγελίας παρατυπιών

Όλοι οι εργαζόμενοι και τα ενδιαφερόμενα μέρη έχουν το δικαίωμα και την υποχρέωση να εφιστούν την προσοχή του οργανισμού και των εταιρειών σε περιστάσεις που υποδηλώνουν πιθανή ακατάλληλη και παράνομη συμπεριφορά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της διαφθοράς, της δωροδοκίας και της καταναγκαστικής εργασίας.

Οι ειδοποιήσεις και τα παράπονα μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμα, σύμφωνα με τον σχετικό μηχανισμό καταγγελίας παρατυπιών μέσω της καθιερωμένης Γραμμής Βοήθειας για την Ακεραιότητα (δημόσια προσβάσιμη πλατφόρμα στον εταιρικό ιστότοπο, τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Τα άτομα που υποβάλλουν καταγγελίες καλή τη πίστη δεν θα υπόκεινται σε αντίποινα ή αντίποινα κανενός είδους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που μεταφέρει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Κάθε αναφορά που λαμβάνεται μέσω της Γραμμής Βοήθειας για την Ακεραιότητα πρέπει να διερευνάται άμεσα, ανεξάρτητα και αντικειμενικά, από ειδικά διορισμένα και επαρκώς εκπαιδευμένα ανώτερα στελέχη, τα οποία συμβουλευόνται απευθείας όταν εμφανίζεται κάποια κρίσιμη ένδειξη.

Οδηγίες

- Αναφέρετε τυχόν παραπτώματα άμεσα και με ειλικρίνεια.
- Χρησιμοποιήστε την Γραμμή Βοήθειας για την Ακεραιότητα εάν απαιτείται ανωνυμία.

Παράδειγμα

- Ηθικό: Αναφορά συναδέλφου που παραποιεί αρχεία ασφαλείας, ακόμα κι αν είναι φίλος

Πειθαρχικά μέτρα για παραβιάσεις πολιτικής

Τα πειθαρχικά μέτρα για τις παραβάσεις του Κώδικα θα εξαρτηθούν από τη σοβαρότητα της παράβασης και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Προειδοποίηση ή επίπληξη: Για μικρές παραβάσεις.
- Αναστολή: Για πιο σοβαρές παραβάσεις ή επανειλημμένες παραβάσεις.
- Λήξη Απασχόλησης: Για σοβαρές ηθικές παραβάσεις, όπως δωροδοκία ή βαριά παράβαση καθήκοντος.
- Νομικές ενέργειες: Σε υποθέσεις που αφορούν εγκληματική συμπεριφορά, όπως απάτη ή διαφθορά, μπορούμε να κινηθούμε νομικά.

Διακυβέρνηση και λογοδοσία

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει ένα δομημένο πλαίσιο διακυβέρνησης για να διασφαλίσει την αποτελεσματική εφαρμογή, εποπτεία και συνεχή βελτίωση των δεοντολογικών προτύπων και του Κώδικα Δεοντολογίας της.

Η συνολική ευθύνη για την ηθική συμπεριφορά βαρύνει την Ανώτερη Διοίκηση, η οποία είναι υπεύθυνη για την έγκριση του Κώδικα Δεοντολογίας, τη διασφάλιση της εφαρμογής του σε όλες τις λειτουργίες και την παρακολούθηση της απόδοσης.

Η Ανώτερη Διοίκηση, σε στενή συνεργασία με τα τμήματα Βιωσιμότητας, Νομικών Θεμάτων, Ανθρώπινου Δυναμικού και Εσωτερικού Ελέγχου, είναι υπεύθυνη για:

- επίβλεψη της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας και των Δεοντολογικών Οδηγιών
- παρακολούθηση της συμμόρφωσης με την καταπολέμηση της διαφθοράς, τη σύγκρουση συμφερόντων και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες

απαιτήσεις δεοντολογίας

- συντονισμός ερευνών σχετικά με αναφερόμενα ηθικά ζητήματα
- διαχείριση του μηχανισμού καταγγελιών (Γραμμή Βοήθειας για την Ακεραιότητα) και διασφάλιση της ορθής παρακολούθησης

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την προώθηση της ηθικής συμπεριφοράς εντός των ομάδων της, τη διασφάλιση της ευαισθητοποίησης και την επιβολή της συμμόρφωσης σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Όλοι οι εργαζόμενοι μοιράζονται την ευθύνη για:

- συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας
- συμμετοχή σε υποχρεωτική εκπαίδευση δεοντολογίας
- αναφορά τυχόν ύποπτων παραβάσεων

Τα ηθικά ζητήματα μπορούν να αναφερθούν μέσω ενός επίσημου μηχανισμού καταγγελίας παραβάσεων, ο οποίος επιτρέπει την εμπιστευτική και ανώνυμη αναφορά. Όλες οι υποθέσεις αξιολογούνται και διερευνώνται από εξουσιοδοτημένο και εκπαιδευμένο προσωπικό, διασφαλίζοντας την ανεξαρτησία, την αντικειμενικότητα και την προστασία από αντίποινα.

Αυτή η δομή διακυβέρνησης διασφαλίζει σαφή λογοδοσία, αποτελεσματική εποπτεία και ευθυγράμμιση της δεοντολογικής συμπεριφοράς με το συνολικό πλαίσιο διακυβέρνησης και βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Συμμόρφωση και παρακολούθηση

Επίσημος Μηχανισμός Αναθεώρησης: Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και οι σχετικοί Δεοντολογικοί Κανόνες

Οι κατευθυντήριες γραμμές υπόκεινται σε έναν επίσημο και δομημένο μηχανισμό αναθεώρησης για να διασφαλιστεί

η συνεχής συνάφεια, η αποτελεσματικότητά τους και η ευθυγράμμισή τους με τις κανονιστικές απαιτήσεις, τα διεθνή πρότυπα και τη στρατηγική βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Η διαδικασία αξιολόγησης διεξάγεται τουλάχιστον κάθε δύο χρόνια ή συχνότερα όπου απαιτείται λόγω:

- κανονιστικές αλλαγές (π.χ. βιωσιμότητα, καταπολέμηση της διαφθοράς, προστασία δεδομένων) πλαίσια)
- ενημερώσεις σε διεθνή πρότυπα (π.χ. ΟΗΕ, ΟΟΣΑ, ESRS)
- εντοπισμένοι κίνδυνοι, συμβάντα ή ευρήματα ελέγχου
- σημαντικές οργανωτικές ή λειτουργικές αλλαγές

Η αξιολόγηση συντονίζεται από τη λειτουργία Βιωσιμότητας, σε συνεργασία με τα βασικά εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (Νομικό Τμήμα, Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, Εσωτερικό Έλεγχο και Ανώτερη Διοίκηση).

Πεδίο εφαρμογής της αναθεώρησης

Η διαδικασία αξιολόγησης περιλαμβάνει:

- Αξιολόγηση της ευθυγράμμισης με τη στρατηγική βιωσιμότητας της Εταιρείας
- Αξιολόγηση των ηθικών κινδύνων που εντοπίστηκαν μέσω της Διπλής Αξιολόγησης Ουσιαστικότητας
- Ανάλυση αναφορών καταγγελιών, ερευνών και τάσεων περιστατικών
- Ανασκόπηση των ευρημάτων του εσωτερικού ελέγχου και της αποτελεσματικότητας του ελέγχου
- Συγκριτική αξιολόγηση με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου και τις αντίστοιχες εταιρείες

Αξιολόγηση βάσει απόδοσης (Ενσωμάτωση KPI)

Η αποτελεσματικότητα του Κώδικα Δεοντολογίας αξιολογείται μέσω συγκεκριμένων κανόνων δεοντολογίας που σχετίζονται με KPI, συμπεριλαμβανομένων:

- Ποσοστά ολοκλήρωσης εκπαίδευσης
- Αριθμός και είδος αναφερόμενων ηθικών περιστατικών
- Χρονοδιαγράμματα και αποτελέσματα ερευνών
- Κάλυψη δέουσας επιμέλειας από τρίτους
- Δείκτες ευαισθητοποίησης και συμμετοχής των εργαζομένων

Τα ευρήματα από την παρακολούθηση των KPI εξετάζονται επίσημα και χρησιμοποιούνται για:

- εντοπισμός κενών
- ενημέρωση πολιτικών και διαδικασιών
- ενίσχυση των εσωτερικών ελέγχων

Επικοινωνία και Υλοποίηση

Μετά από κάθε αξιολόγηση:

- Οι ενημερώσεις κοινοποιούνται σε όλους τους υπαλλήλους και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη
- Εφαρμόζονται στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης όπου οι αλλαγές επηρεάζουν ομάδες υψηλού κινδύνου ρόλοι
- Τα ενημερωμένα έγγραφα δημοσιεύονται εσωτερικά (και εξωτερικά όπου είναι εφικτό)

Συνεχής Βελτίωση

Ο μηχανισμός αναθεώρησης αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου κύκλου συνεχούς βελτίωσης, ο οποίος περιλαμβάνει:

- συνεχής παρακολούθηση μέσω KPI και εσωτερικών ελέγχων
- ενσωμάτωση των σχολίων των ενδιαφερόμενων μερών
- ευθυγράμμιση με τις εξελισσόμενες απαιτήσεις βιωσιμότητας

Αυτό διασφαλίζει ότι ο Κώδικας Δεοντολογίας παραμένει ένα ζωντανό έγγραφο, υποστηρίζοντας ενεργά τη λήψη ηθικών αποφάσεων και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά σε όλες τις λειτουργίες.

Έγγραφα Αναφοράς

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους, τους κανόνες και τους κυβερνητικούς κανονισμούς που ισχύουν για τις επιχειρήσεις μας και τηρούμε τα πρότυπα και τους περιορισμούς που επιβάλλουν.

Σεβόμαστε τις νομοθετικές διατάξεις και τις εσωτερικές λειτουργικές οδηγίες και διασφαλίζουμε ότι εφαρμόζεται νόμιμη και ορθή συμπεριφορά σε κάθε επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων όλων των ενδιαφερόμενων μερών, εσωτερικών και εξωτερικών.

Συμμορφωνόμαστε με τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Ασφάλεια και Υγεία (ILO) και τον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Όπου οι εθνικοί νόμοι ή κανονισμοί ορίζουν αυστηρότερους κανόνες από αυτούς που ορίζονται σε αυτήν την πολιτική, ισχύουν πάντα οι αυστηρότεροι κανόνες.